

ネゴシエーション研修

～社外・社内交渉をWin-Winにするために～

日時 2022年8月2日(火) 9:00～17:00

会場 石川県IT総合人材育成センター2階セミナー室

受講料 33,000円(税抜) 講師 当社認定講師

受講
受付中



講座のねらい

- ◆ ビジネスに必要な不可欠なクレーム対応、トラブル対応のスキル、顧客の信頼を得るスキル、新たな受注チャンスを見つけ、提案や営業活動につながるスキルを理論と実践により身に付けます。
- ◆ 実際の事例を使い、ロールプレイを通してスキルを深めます。

カリキュラム

1. ネゴシエーションにおける3類型
2. ネゴシエーションの基本
3. 交渉を問題解決の変えるには？
4. パイをふくらませる交渉とは？
5. 事例研究Ⅰ
～仕様変更、クレームの対処等
ユーザの立場からのロールプレイ～
6. 事例研究Ⅱ
～仕様変更、クレームの対処等
ベンダーの立場からのロールプレイ～
7. 応酬話法集のまとめ
8. 総まとめ

※研修日程・講座内容につきましては、変更する場合があります。

お申込みお問い合わせ

(株)石川県IT総合人材育成センター

TEL 076-267-8000

URL <https://www.ishikawa-sc.co.jp/>

FAX 076-268-8570

ロジカルシンキング入門

- 日 時 2022年8月3日（水） 9:00～17:00
- 会 場 石川県IT総合人材育成センター 2階
- 受講料 33,000円（税抜）
- 講 師 当社認定講師

講座のねらい

思考の整理方法
を学ぶ

論理的なコ
ミュニケー
ション力を身
につける

自己の弱点を
補強する

カリキュラム

1. ロジカルシンキングとは？
2. 論理的／非論理的であることの意味
3. 話の骨格を形成するための
ロジカルシンキング
 - ・ MECEの基本
 - ・ 「So What? / Why So?」 など
4. フレームワークの使い方
 - ・ 思考の3ステップ
 - ・ 三大パターン、代表例
5. フレームワークの実践
 - ・ フレームを使って戦略設定と実行の
プロセスを考える
 - ・ グループディスカッション、発表

受講生の声

- 分かりやすく講義に興味を持ちやすかった。
- とても内容が濃くあきなかった。
- スムーズな進行で、グループワークが楽しく勉強できた。
- 論理的に話したり、聞きとることで問題解決に役立てたい。

※研修日程・講座内容につきましては、変更する場合があります。

お問い合わせ・お申込み

(株)石川県IT総合人材育成センター

〒920-8203 金沢市鞍月2丁目1番地

TEL. 076-267-8000

FAX. 076-268-8570

URL : <https://www.ishikawa-sc.co.jp/>

働き方改革実践セミナー

～部下を鍛える承認力で信頼関係を
構築して持続可能な強い組織を作る～

日時 2022年8月10日 水 9:00～17:00

会場 石川県IT総合人材育成センター

受講料 33,000円(税抜)

講師 当社認定講師

当研修は管理職や職場のリーダーが承認力を向上させることで、

**部下のモチベーションを引出し、
自律的人材を育成する** ことに加え、
明るく働きやすい職場づくり を実現します。

特に、上司から部下への承認は部下のモチベーションを引き出し、
部下の成長と組織パフォーマンスの向上につながり、
働き方改革の実践につながっていきます。

カリキュラム

午前

1. 「承認」の効果と目的
2. 「承認力」チェックワーク
3. なぜ日本人は承認が苦手か

午後

4. 承認ロールプレイング
5. 効果的な承認と逆効果の承認
6. 承認ケーススタディ

※研修日程・講座内容につきましては、変更する場合があります。

お申込み・お問い合わせ

(株)石川県IT総合人材育成センター

〒920-8203 金沢市鞍月2丁目1番地

TEL **076-267-8000** FAX **076-268-8570**

URL <https://www.ishikawa-sc.co.jp/>

受講受付中

アイデアがサクサク出る 会議のやり方

日時

2022年8月24日(水)
9:00~17:00

受講料

49,000 円 (税抜)

会場

石川県IT総合人材育成センター
2階セミナー室

講師

当社認定講師

講座のねらい

- ◆会議で誰もが発言しやすい雰囲気を作る手法を学べます。
- ◆会議メンバーが参画型に変わるコツを演習により体感できます。
- ◆議論を噛み合わせるための、論理的視点が身に付きます。

内 容

1. 参画型会議に変える3つのポイント
 2. 巻き込み型会議とリーダーシップの関係性
 3. 会議の決定事項を実行に移すコツ
 4. 論点整理のためのツール
- 【演習】
模擬ミーティング(雰囲気づくりと論点整理)

※研修日程・講座内容につきましては、変更する場合があります。

お問い合わせ お申込み

(株)石川県IT総合人材育成センター(石川県金沢市鞍月2丁目1番地)

TEL:076-267-8000 FAX:076-268-8570

URL <https://www.ishikawa-sc.co.jp/>

実践をまじえる研修は記憶に残りやすいので、とても良かった。

ワークショップも組み込まれ、体験型講義が良かった。



自分と立場の違う人の意見を聞けて大変参考になった。新しく学んだことがあった。

プロセス管理の重要な参考になった。

TOC/MQで イノベーションを起こそう



受講
受付中

日 時

2022年8月30日(火) 9:00~17:00

会 場

石川県IT総合人材育成センター 2Fセミナー室

受講料

25,000円(税抜)

講 師

当社認定講師

生産現場において生産を阻害する要素は何なのか。
工場において物がスムーズに流れる。講義とゲームを通じて生産効率向上と
イノベーションの起こし方を学びます。

講座内容

研修で終わらせず会社に帰ってから自社の課題に取り組みやすいように、楽しんで身につくワークで進行します。

- ①ゲームを用いてTOC（制約条件の理論）による変革力を体感します。
- ②MQ会計クイズを用いて儲けの構造をシンプルにとらえ戦略に転換する考え方を身につけます。
- ③学校では教えてもらえなかった【ちゃんと考える考え方：道具】を使って質の高い話し合いを体験します。

到達目標

- ・TOC（ボトルネック理論）とMQ会計（シンプルな会計）の考え方が身につくことで最優先課題がハッキリする。
- ・全社員が全体最適の視点を持つことで部分最適に陥らず、助け合いが生まれ仕事の流れがよくなる。
- ・共通言語を持ち、考え方のツボを抑えるので知恵やアイデアが生まれやすくなり持続的改善が進む。

※研修日程・講座内容につきましては、変更する場合があります。

お申し込み・お問い合わせ

(株)石川県IT総合人材育成センター

〒920-8203 石川県金沢市鞍月2-1

TEL : 076-267-8000 FAX : 076-268-8570

URL : <https://www.ishikawa-sc.co.jp/>

デジタルトランスフォーメーション 実現のためのアプローチ

- 日時 2022年8月31日(水) 9:00~17:00
- 会場 石川県IT総合人材育成センター 2階セミナー室
- 受講料 43,000円(税抜)
- 講師 当社認定講師

受講受付中

「DXとは何か」「なぜDXを実現することが急務なのか」という基本を理解した上で、経済産業省から発信されている情報を確認しながら、DX実現のための大きな道筋(アプローチ)を学習します。演習では、DX実現へのはじめのステップである「アセスメント」に着目します。組織の現状をアセスメントすることで、足りない情報、巻き込むべき関係者や取り組むべきことを浮き彫りにして共有し、DX推進にあたっての課題を認識します。

- 対象者
- ・DX実現を推進するリーダー
 - ・担当者(ユーザー組織の情報システム部門)
 - ・グループ企業内の情報システム子会社
 - ・SIer・ITベンダーなど)
- 前提知識
- ITサービスの提供や利活用の経験がある人
(事前課題ではありませんが、自社あるいはお客様のDX対応状況を確認しておくことで演習がより効果的です。)
- 到達目標
1. デジタルトランスフォーメーションとは何かを説明できる。
 2. デジタルトランスフォーメーション実現に向けての段階、活動の流れを説明できる。
- 講座内容
- 第1章 DXの概要
第2章 DX実現に向けてのアプローチ
第3章 DX実現を推進する組織・人材

※研修日程・講座内容につきましては、変更する場合があります。

お問い合わせ・お申込み

(株)石川県IT総合人材育成センター

〒920-8203 石川県金沢市鞍月2丁目1番地

TEL:076-267-8000 FAX:076-268-8570

URL: <https://www.ishikawa-sc.co.jp/>

