

## よくあるご質問 (FAQ)

Q 1.開講はいつ決定しますか？

A 1.開講決定は、開催2週間前に決定しております。受講者数が一定数に満たない場合は、開講を中止することがあります。

Q 2.キャンセルはできますか？

A 2.受講をキャンセルされた場合には、次のキャンセル料を申し受けます。

<キャンセル料>

講座開講日の11営業日前まで	キャンセル料なし
10営業日前から6営業日前まで	受講料(税込)の50%
5営業日前から当日	受講料(税込)の100%(全額)

Q 3.受講料の他に別途テキスト代が必要ですか？

A 3.受講料には、テキスト代を含んでおります。

Q 4.現金で支払えますか？

A 4.受講料は現金でお持ちいただいてもかまいません。領収書をご用意しますので、必ず事前にお知らせくださいますようお願いいたします。

Q 5.「サテライト講習会」申し込みから受講までのフロー

- A 4.
- ・お申込み (受講者→弊社)
  - ・サテライト枠の確認 (弊社)
  - ・開講のご案内/請求書 (弊社→受講者)  
受講日の2～3週間ほど前
  - ・支払い(基本は振込) (受講者→弊社)
  - ・受講 (受講者)  
場所は、弊社セミナー室