

ネゴシエーション研修

～社外・社内交渉をWin-Winにするために～

日時

2022年8月2日(火)

9:00～17:00

会場

石川県IT総合人材育成センター2階セミナー室

受講料

33,000円(税抜)

講師

当社認定講師

受講
受付中

講座のねらい

- ◆ ビジネスに必要不可欠なクレーム対応、トラブル対応のスキル、顧客の信頼を得るスキル、新たな受注チャンスを見つけ、提案や営業活動につなぐスキルを理論と実践により身に付けます。
- ◆ 実際の事例を使い、ロールプレイを通してスキルを深めます。

カリキュラム

1. ネゴシエーションにおける3類型
2. ネゴシエーションの基本
3. 交渉を問題解決の変えるには？
4. パイをふくらませる交渉とは？
5. 事例研究Ⅰ
～仕様変更、クレームの対処等
ユーザの立場からのロールプレイ～
6. 事例研究Ⅱ
～仕様変更、クレームの対処等
ベンダーの立場からのロールプレイ～
7. 応酬話法集のまとめ
8. 総まとめ

※研修日程・講座内容につきましては、変更する場合があります。

お申込みお問い合わせ

(株)石川県IT総合人材育成センター

TEL

076-267-8000

URL

<https://www.ishikawa-sc.co.jp/>

FAX

076-268-8570