

ネゴシエーション研修

～社外・社内交渉をWin-Winにするために～

日時 2023年9月12日(火) 9:00～17:00

会場 石川県IT総合人材育成センター2階セミナー室

受講料 33,000円(税抜) **講師** 当社認定講師

**受講
受付中**



講座のねらい

- ◆ ビジネスに必要な不可欠なクレーム対応、トラブル対応のスキル、顧客の信頼を得るスキル、新たな受注チャンスを見つけ、提案や営業活動につなぐスキルを理論と実践により身に付けます。
- ◆ 実際の事例を使い、ロールプレイを通してスキルを深めます。

カリキュラム

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. ネゴシエーションにおける3類型 | 6. 事例研究Ⅱ |
| 2. ネゴシエーションの基本 | ～仕様変更、クレームの対処等 |
| 3. 交渉を問題解決の途へ変えるには？ | ベンダーの立場からのロールプレイ～ |
| 4. パイをふくらませる交渉とは？ | 7. 応酬話法集のまとめ |
| 5. 事例研究Ⅰ | 8. 総まとめ |
| ～仕様変更、クレームの対処等 | |
| ユーザの立場からのロールプレイ～ | |

※研修日程・講座内容につきましては、変更する場合があります。

お申込みお問い合わせ

(株)石川県IT総合人材育成センター

TEL 076-267-8000

URL <https://www.ishikawa-sc.co.jp/>

FAX 076-268-8570