

ネゴシエーション研修

～社外・社内交渉をWin-Winにするために～

日時 2025年9月9日(火) 9:00～17:00

会場 石川県IT総合人材育成センター2階セミナー室

受講料 33,000円(税抜) 講師 当社認定講師

受講
受付中



講座のねらい

- ◆ ビジネスに必要な不可欠なクレーム対応、トラブル対応のスキル、顧客の信頼を得るスキル、新たな受注チャンスを見つけ、提案や営業活動につながるスキルを理論と実践により身に付けます。
- ◆ 実際の事例を使い、ロールプレイを通してスキルを深めます。

カリキュラム

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. ネゴシエーションにおける3類型 | 6. 事例研究Ⅱ |
| 2. ネゴシエーションの基本 | ～仕様変更、クレームの対処等 |
| 3. 交渉を問題解決の変えるには？ | ベンダーの立場からのロールプレイ～ |
| 4. パイをふくらませる交渉とは？ | 7. 応酬話法集のまとめ |
| 5. 事例研究Ⅰ | 8. 総まとめ |
| ～仕様変更、クレームの対処等 | |
| ユーザの立場からのロールプレイ～ | |

※研修日程・講座内容につきましては、変更する場合があります。

お申込みお問合わせ

株式会社石川県IT総合人材育成センター

TEL

076-267-8000

FAX

076-268-8570

URL

<https://www.ishikawa-sc.co.jp/>

